



**Klar.  
Wertschätzend.  
Wirksam.**

**praxisnahes Kommunikationstraining**  
für den Berufsalltag

klare Kommunikation, sicheres  
Auftreten, **wertschätzendes**  
**Miteinander** im Team und  
im Kundenkontakt

**Zusammenarbeit** gelingt,  
**Missverständnisse** werden vermieden,  
Arbeit wird **effizient** und **mit Freude**  
ausgeführt

**persönlich** oder als **Webinar**



Vorträge | Seminare | Beratung  
**Kommunikationstraining**  
**Kundenmanagement**  
**Mitarbeiterführung**



**Workshops & Seminare**  
souverän Mitarbeiter- &  
Kundengespräche führen,  
Teambuilding optimieren



**Konfliktmanagement**  
konstruktiver Umgang, Konflikte  
frühzeitig erkennen & nachhaltige  
Lösungen entwickeln



**Beratung**  
vorhandene Ressourcen stärken &  
neue Handlungsmöglichkeiten  
eröffnen

## Kontakt

-  Carolin Steinfarz
-  +49 (0) 172- 7650081
-  mail@carolinsteinfarz.de
-  www.carolinsteinfarz.de
-  Jägerhof 1A, 41363 Jüchen

